



PicaPonto Central

Manual da App de Picagens

Registo de Assiduidade

Gestão de Assiduidades multi-empresa
Público-alvo: **Funcionários e Responsáveis**
Versão do manual: 2.8.7

App de Picagens

1. O que é a app de picagens

A app de picagens é a aplicação onde os funcionários registam a **entrada** e a **saída**. Corre num telemóvel, tablet ou PC com leitor, e comunica de forma segura com a plataforma PicaPonto Central, onde as picagens ficam registadas e são tratadas pelo gestor de RH.

App de Picagens

2. Como picar

O registo é simples e rápido:

- 1 Abra a app no dispositivo autorizado.
- 2 Aproxime o cartão do leitor ou introduza o código de picagem.
- 3 A app confirma o registo e indica se foi **entrada** ou **saída** e a hora.

O sentido (entrada ou saída) é determinado **automaticamente** com base na última picagem do dia: se a última foi uma entrada, a próxima é uma saída, e vice-versa.

Leitura por câmara (QR)

No modo **Câmara**, a app lê o QR code do funcionário. Para a câmara funcionar, a app tem de ser aberta numa ligação **segura** (endereço com **https** e cadeado). Em iPhone/iPad, por exigência do sistema, a câmara só arranca depois de tocar no botão **Câmara** — e, na primeira vez, é preciso **Permitir** o acesso quando o telemóvel perguntar. Se a leitura por câmara não estiver disponível, pode sempre usar o modo **Leitor** (código de barras) ou introduzir o código à mão.

Nota. Se a câmara não abrir, a app mostra o motivo no fundo do ecrã (por exemplo, acesso recusado ou ligação não segura). Verifique que autorizou a câmara e que o endereço tem cadeado.

App de Picagens

3. Código de picagem

Cada funcionário tem um **código de picagem** (o número do cartão ou um código aleatório), definido pelo gestor de RH na plataforma. É esse código que identifica quem está a picar. Se um cartão se perder, o gestor de RH gera um novo código e o antigo deixa imediatamente de funcionar.

Nota. O código de picagem **não** é o código de encriptação da empresa. O dispositivo de picagem nunca conhece o código de encriptação — por isso não consegue ler nomes nem dados pessoais, apenas registar picagens.

App de Picagens

4. Dia de folga

A empresa pode escolher se permite ou não picar num **dia de folga**. Quando a picagem em dia de folga está **desativada** na plataforma, a app recusa o registo nesse dia e mostra uma mensagem a indicar que é dia de folga.

Exemplo — Picar em dia de folga

Opção ativa: A picagem é registada normalmente.

Opção inativa: A app recusa a picagem: "Hoje é dia de folga. A picagem não é permitida."

Nota. Esta opção é configurada pelo gestor de RH em Configurações > Escalas e alertas. No caso de folgas de meio-dia, o bloqueio aplica-se apenas à metade do dia da folga.

App de Picagens

5. Rede autorizada

Por segurança, o gestor de RH pode limitar a picagem a uma **rede autorizada** (a rede local da empresa). Assim, garante-se que as picagens só são feitas dentro das instalações. Se a app for usada fora dessa rede, a picagem é recusada.

App de Picagens

6. Consultar as próprias picagens

Se o gestor de RH o permitir, o funcionário pode **consultar** as suas próprias picagens e totais, e — quando as escalas estão ativas — ver a **sua escala** mensal na área pessoal da plataforma (menu "A Minha Escala").

Fim do Manual da App de Picagens — PicaPonto v2.8.0.